

## **Возврат товара**

Продовольственные товары надлежащего качества, в неповрежденной упаковке и с действующим сроком годности возврату и обмену не подлежат.

Продовольственные товары ненадлежащего качества, при условии, что недостаток возник до передачи товара покупателю, в пределах срока годности принимаются на предварительную экспертизу для рассмотрения и дальнейшего обмена или возврата денежных средств. Для этого Вам необходимо заполнить заявление на возврат товара с указанием данных, удостоверяющих Вашу личность, и причины возврата. Возврат денег осуществляется на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или документа, его заменяющего). Заявление нужно заполнить на сайте интернет - магазина или обратиться в Контактный центр по телефону указанному на сайте (в зависимости от региона в котором сделан заказ).

Товаром ненадлежащего качества является товар имеющий недостатки и/или существенные недостатки наличие которых исключает их безопасное использование по назначению.

Некачественным продовольственным товаром является товар:

- в ненадлежащей упаковке (битой, мятой, открытой)
- с истекшим сроком годности
- с посторонними запахами, примесями, с наличием посторонних веществ не характерных описанию содержания товара согласно его маркировке.

## **Отмена или изменение заказа**

Информация о статусе заказа поступит на вашу электронную почту или также ее можно узнать в личном кабинете.

Отменить свой заказ, изменить адрес доставки или способ оплаты можно на любой стадии его формирования обработки в личном кабинете на сайте или через контакт-центр по электронной почте [info@stolbushino.com](mailto:info@stolbushino.com) указав номер вашего заказа, ФИО, контактный номер телефона и причины отмены/изменения данных (в комментариях). Если товар был предварительно Вами оплачен, то возврат денежных средств может быть осуществлен на основании письменного заявления покупателя, направленного в контакт - центр по адресу [info@stolbushino.com](mailto:info@stolbushino.com).

В случае если товар был отгружен и доставлен, с покупателя могут быть удержаны расходы понесенные на доставку товара.

В случае самовывоза Ваш Заказ так же может быть расформирован, если вы не забрали его в заранее оговоренную дату, а наш оператор не может выйти с Вами на связь по электронной почте или телефону в течение дня.

Кому \_\_\_\_\_

(название магазина или организации),

адрес \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(ФИО покупателя)

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

проживающего по адресу \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

о возврате денежных средств при отмене заказа покупателем/продавцом

Прошу вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ ( сумма в цифрах)

\_\_\_\_\_ (сумма прописью)

за заказ № \_\_\_\_\_

Заказ не получен по причине:

\_\_\_\_\_

Дата

Подпись

Кому \_\_\_\_\_  
(название магазина или организации),

адрес \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_  
(ФИО покупателя)

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

проживающего по адресу \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

## Заявление о возврате/обмене товара

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. я приобрел(а) в вашем магазине товар

\_\_\_\_\_  
(наименование и марка товара)

по цене \_\_\_\_\_ (цифрами) \_\_\_\_\_ (прописью) руб.,

Приобретенный мною товар является некачественным (подчеркнуть нужное)

- нарушена целостность упаковки;
- истек срок годности;
- товар имеет посторонние примеси, вещества, запахи;
- Иное \_\_\_\_\_

Прошу:

Дата

Подпись